



Versteckte Konflikte anpacken !

Der Sommer ist vorbei, die Ferien sind rum und in der Firma sind wir wieder in der Routine. Doch nachdem die „Entspannungs-Vorräte“ aufgebraucht sind, merken wir: Irgendwas passt nicht. Es ist eine Spannung in der Luft. Ein Kollege beantwortet Ihre Mail/Text/Anruf nicht und vermeidet auch sonst Kontakt. Eine Kollegin, die eigentlich hinter Ihrem Projekt stand, zieht jetzt doch nicht so richtig mit. Eine passive Aggressivität schleicht sich ein.

Wenn so etwas passiert, hoffen wir immer, daß sich das von alleine wieder legt. Manchmal tut es das, weil die Person wirklich nur viel zu tun hatte und gegen die eigene Natur arbeitete. Aber oft wird es schlimmer und aus einer kleinen Mücke wird durch „Nicht-Ansprechen“ und „Nicht-Lösen“ ein großer Elefant, der das Arbeitsklima regelrecht vergiften kann.



Aber das kann man abwenden, indem man solche Konflikte aktiv angeht und aufdeckt - so lange sie noch „klein“ sind. Aber wie macht man das konkret?

Durch Beobachtungen machen und Fragen stellen! Hier ein pragmatische Hinweise:

- **Entscheiden** Sie sich bewusst dafür, den Konflikt aktiv anzugehen.
- **Akzeptieren** Sie, dass es Ihnen erst einmal unangenehm und schwierig vorkommen wird, einen Dialog mit der entsprechenden Person zu führen.
- Am besten **beginnen** Sie mit einer Beobachtung, die Sie gemacht haben und gehen dann in eine offenen Frage über, die Ihrem gegenüber erlaubt, Stellung zu nehmen. Beispiele können sein:
 - Ich merke, dass etwas anders ist. Wie würden Sie beschreiben, was vor sich geht?
 - Ich habe das Gefühl, Sie gehen mir aus dem Weg (oder: Ich habe das Gefühl, dass Sie mit mir böse sind). Was hat diese Reaktion bei Ihnen ausgelöst?
 - Sie kamen mir in dem Meeting defensiv vor und ich fühlte mich attackiert. Es täte mir leid, wenn Ihnen meine Reaktionen ähnlich vorkamen. Wie ist Ihre Beobachtung?
 - Mir ist aufgefallen, dass Sie sich in dem Meeting viel weniger als sonst zu Wort gemeldet haben. Ihre Meinung ist mir wichtig. Was halten Sie wirklich von diesem Projekt?
- **Beachten** Sie bitte: *Diese Unterhaltung sollte unbedingt persönlich (und nicht über E-mail, Text oder Instant Messaging) stattfinden. IN elektronischen Medien werden Worte und Ton verzerrt und können noch mehr Schaden anrichten!*

Sie haben weitere Fragen zu Feedback, Konfliktlösung und Selbstführung? [E-mailen](#) Sie mir!